

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 3月 19日

アンケート期間: 令和 7年 2月 12日～令和 7年 3月 12日

事業所名 リハルキッズMURASAKIDAI

保護者等数(児童数) 26

回収数 25

割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			とても開放的で暖かい雰囲気。	一階では机上の活動を中心に、二階では運動を中心に活用する事で活動スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1			保育士以外の方の人数も多く他事業所と違って良い。	法人内には作業療法士や理学療法士も配置しており、助言をもらいながら、専門的なアプローチを行っています。貴重なご意見ありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2		1		静と動の活動で一階・二階に分ける、各々活動に集中出来るようマットでスペースを区切る等構造化に取り組んでいます。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	2			特徴をしっかりと捉えられていて心強い。	子ども達の成長や課題の評価、見直しを定期的に行い、保護者のご意見やご相談もお聞きしながら計画書を作成していきます。
保護者への 説明等	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	3				支援計画につきましては、ガイドラインに沿って作成させて頂いております。引き続きご不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	2		1		各々の課題や特性に合わせて必要な支援を職員間で共有しながら行っています。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			苦手な分野も楽しくなるような内容に工夫されている。毎日目的は同じでもアプローチの方法を変えている。	運動・製作・スキル等偏りが出ないよう活動プログラムを立てております。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	13	1	1		現在は積極的な取り組みは行っていません。ご意見・ご要望がありましたら、検討してまいります。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				契約時及び室内表示にて行っております。ご不明な点はお問合せいただけますと幸いです。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	1				ご家族の皆様に分かりやすい説明を心掛けていきます。気になる事等ございましたら、ご連絡・ご相談いただくと幸いです。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	9	1			現在ご希望に合わせて行っております。また今年度より毎月二回参観日を設けておりますので、ご参加ください。家族支援プログラムとは、お子様の行動等お困り事に対してご家庭でどのような対応・言葉がけをしたら良いかアドバイス及び共に考え頂く取り組みとなっております。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	25				いつも連絡帳に詳しく書いてくれていて毎回楽しみにしている。質問や悩みにも答えてくれる。	引き続き、連絡帳やお電話等でお子様のご様子をお伝え致します。ご家庭での様子も教えて頂けると助かります。
13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5			質問などにもアドバイスをもらっている。	年に一度の面談・月二回の参観日の場を設けております。また、ご希望がありましたら、いつでも面談をお受け致しておりますのでお知らせください。	
14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	5			現在は実施致しておりません。皆様のご希望・ご意見を頂けると幸いです。	
15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2			相談をしていない為なんとも言えないが、LINEで相談出来る事業所の方が相談しやすい。	LINEのツールが無く申し訳ございません。ご相談がございましたら連絡帳・お電話等で適宜受け付けておりますのでお気軽にご連絡ください。またお電話等での相談が難しい際は直接来所して頂くことも可能となっております。	
16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					連絡帳や送迎時、お電話等で情報伝達を行っています。必要な場合は面談も行っております。いつでもご連絡ください。	
17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	4				雅円会のホームページにリハルキッズ6事業所共通のブログがございます。活動内容等載せておりますので、是非ご覧ください。	

	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	1			個人情報につきましては細心の注意を払っております。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20	5			避難訓練マニュアルは事業所内にご覧いただけます。ご覧になりたい方はいつでもご連絡ください。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5			活動の中に避難訓練を設け、避難経路の確認・災害に適した身の守り方を伝えております。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		通所してから毎日笑顔が見られている。 「楽しかった」と帰ってくる。	お子様のご様子で心配な点が見られる事がありましたら、連絡帳やお電話でお知らせしております。今後も来所が楽しみになるよう努めて参ります。
	22	事業所の支援に満足しているか	23	2		職員の接し方が素晴らしい為通所出来て本当に良かった。 お弁当の注文が出来る業者があると嬉しい。	日々お弁当のご準備ありがとうございます。法人全体で協議を行っておりますが今のところ変更が難しい状況です。貴重なご意見ありがとうございます。今後も皆様よりご満足頂ける事業所として努めて参りますので、引き続きよろしくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。